लोक शिकायतों के निवारण से संबंधित तिमाही प्रगति रिपोर्ट

मंत्रालय / विभाग का नाम दिल्ली पब्लिक लाइब्रेरी को समाप्त होने वाली तिमाही

तिमाही के आरंभ में बकाया शिकायतों की संख्या	तिमाही के दौरान प्राप्त शिकायतों का विस्तृत वर्गीकरण					निपटायी गई शिकायतों की संख्या		
1	2					3		
	क्रिया विधि विलंब	स्टाफ का कदाचार अथवा अप्रिय व्यवहार	सेवा मामले	अन्य	कुल	शिकायत के पक्ष में	अस्वीकृत	कुल
	क	ख	ग	घ	च	क	ख	ग

तिमाही के अंत में बकाया शिकायतों की संख्या

3 माह से कम अवधि के लिए लंबित मामलों की संख्या	3-6 माह की अवधि के लंबित मामलों की संख्या	6-12 महीने की अवधि के लंबित मामलों की संख्या	एक वर्ष से अधिक की अवधि से लंबित	4, 5, 6, और 7 का योग
4	5	6	7	8